VAS - Value Applications Server

VAS - der einzigartige Applications Server für Carrier und Service Provider!

Der Preiskampf im Telefoniegeschäft nimmt ständig zu. Jeder T3-Carrier bzw. Internet Telephony Service Provider (ITSP) muss sich heute am Markt über Zusatzdienste differenzieren können. Dazu braucht es entsprechend leistungsfähige wie kostengünstige Infrastruktur. Genau dies ist unser Anliegen und unsere Herausforderung: Wir entwickeln Produkte und Lösungen für Telefonieanbieter, welche ihnen einen schnellen und individuellen Marktauftritt mit Telefonmehrwertdiensten erlauben.
Die mandantenfähige VAS-Plattform der CTModule AG ist vom Kleinstsystem bis zur mehrfach redundanten Cluster-Lösung voll skalierbar. VAS wächst mit der Zahl der Endkunden mit und garantiert so eine kosteneffiziente Lösung mit einem kurzen Return-on-Investment (ROI). Als einzige Carrier-Applikationsplattform weltweit bietet VAS die Möglichkeit individualisierter Dienste an: nicht nur für die Mandanten, sondern auch für jeden einzelnen Endkunden!

- CARRIER-GRADE MULTISERVICE-APPLIKATIONSPLATTFORM FÜR T3-CARRIER UND ITSP
- FLEXIBEL MODULAR UND INDIVIDUELL ERWEITERBAR
- MODULE: VOICEMAIL, FAXMAIL, KONFERENZ, IVR ETC.
- INDIVIDUELL AUSBAUBAR DANK EINBINDUNG DER ENTWICKLUNGS-PLATTFORM CTMAKER®
- DIENSTLEISTUNGEN BIS AUF ENDKUN-DENSTUFE INDIVIDUALISIERBAR (BSPW. INDIVIDUELLES IVR FÜR ELEKTRO MEIER)
- TELEFONIESWITCH-UNABHÄNGIG
- MANDANTENFÄHIG
- BLACKBOXKONZEPT MIT SOAP/XML-SCHNITTSTELLE; INKL. STANDARD-IMPLEMENTATION DER NUTZER-SCHNITTSTELLE
- HOHE SICHERHEIT DANK TRENNUNG DER SERVER FÜR DIE NUTZER-SCHNITTSTELLE UND FÜR DIE ENGINE
- FREI SKALIERBAR

VAS (Value Applications Server) ist eine modular erweiterbare, carrier-grade Applikationsplattform für innovative Telefonieanbieter. Das Blackbox-Konzept ermöglicht eine schnelle Integration in bestehende Systeme. Die mandantenfähige VAS-Plattform ist vom Kleinstsystem bis zur mehrfach redundanten Cluster-Lösung voll skalierbar. Dank dem VAS-eigenen Entwicklungssystem CTMaker® und der Schnittstelle "Open Inbound Manager" (OIM) ist die VAS-Plattform für jeden Telefonie-anbieter einzigartig: Bis auf den einzelnen Endkunden (Firmenkunden) können individuelle Applikationen (ACD, IVR, Sprachportal etc.) angeboten werden. Das unschlagbare Preis-/Leistungsverhältnis macht VAS zu einem Muss für jeden innovativen und kreativen Telefonie-anbieter.

Ein Multiservice Applications Server der Extraklasse!...

Der Value Applications Server VAS bietet für die Kunden eines Telefonieanbieters Mehrwert-dienste der Extraklasse. Diese Mehrwertdienste können vom Anbieter modulweise zusammen-gestellt werden. Bestehende Module sind bei Bedarf mithilfe des VAS-Lizenzierungssystems zu aktivieren und können so einfach und schnell als neue Services freigeschaltet werden. Der Service-anbieter ist sogar in der Lage, eigene, individuelle Applikationsmodule mittels der VAS-eigenen Entwicklungsumgebung CTMaker® zu definieren bzw. zu entwickeln. Damit ist für diesen wettbe-werbsintensiven Markt eine unvergleichlich schnelle Time-to-Market sichergestellt. Mehr-wertdienste bzw. Applikationen können zum Beispiel sein:

- VoiceMail- und FaxMail-System
- Konferenzsystem
- OneNumber Routing
- IVR/ACD
- uvm.

Den Möglichkeiten für attraktive und rentable Mehrwertdienste sind keine Grenzen gesetzt. VAS bietet hier höchste Flexibilität zu einem unschlagbaren Preis.

Mandantenfähigkeit für den Wieder-verkauf...

Selbstverständlich ist die VAS-Plattform mandantenfähig, womit die auf der Plattform verfügbaren Service-Module beliebig von Wiederverkäufern der Telefoniedienstleistungen am Markt angeboten werden können. Mit der unschlagbaren Flexibilität der VAS-Plattform ist es sogar möglich, für einen bestimmten Mandanten einen eigenen, individuellen Service auf der Plattform aufzusetzen. Damit können sich die Mandanten untereinander durch eigene Dienstleistungen abgrenzen und doch dieselbe Infrastruktur nutzen.

Einzigartig: Individualisierung der Services...

Mithilfe des VAS-Schnittstellenmoduls "Open Inbound Manager" (OIM) kann der Telefonie-anbieter individuelle Applikationen für jeden einzelnen Endkunden anbieten. Dieses neuartige Konzept der Individualisierung von Carrier-services ist einzigartig am Markt.
VAS besteht im Grundsystem aus zwei Carrier-Class Servern, welche in Form einer Blackbox zur Verfügung stehen. Der erste Server ist die VAS-Engine. Dieser dient als Applikations-plattform. Der zweite ist das VAS-GUI und dient als Nutzer- und Admini-strationsschnittstelle zu den Anwen-dungen. Über eine SOAP/XML-Schnittstelle kann ein individuelles

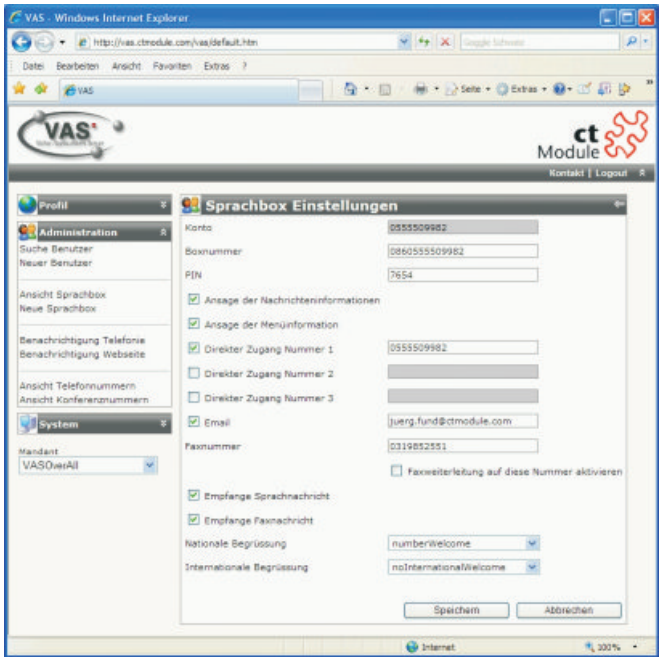
VAS - Value Applications Server

Der einzigartige Applications Server für Carrier und Service Provider!

Nutzer-Webinterface angebunden bzw. das bestehende VAS-Webinterface genutzt werden.

Switch-Unabhängigkeit...

VAS verfügt über vielfältige Standardschnittstellen und lässt sich somit in eine beliebige bestehende Infrastruktur einbinden. Der Value Applications Server VAS lässt sich über ISDN (DSS1), SS7, QSig, SIP oder H.323 (beide inkl. T.38) an jeden beliebigen Switch anbinden. Einschränkungen gibt es lediglich, wenn der entsprechende Switch eine von einer VAS-Applikation verwendete spezifische Funktion nicht unterstützt. Steht ein Switch zur Auswahl, kann ein Carrier-Softswitch unseres Partners Aarenet inkl. VAS mit in das Angebot integriert werden. Dadurch entsteht eine Gesamtlösung aus einem Guss, welche für ein wettbewerbsfähiges Telefonieangebot - klassisch oder IP-basiert - keine Wünsche offen lässt.



Flexibilität und Sicherheit...

Die Sicherheit der VAS-Plattform steht dem Konzept der Flexibilität in keinster Weise nach: Die VAS-Engine, welche die ausführende Instanz einer VAS-Umgebung bildet, profitiert durch die Trennung von dem nach außen hin sichtbaren Benutzerinterface (VAS-GUI) optimal von der Sicherheitsinfrastruktur des Anbieters. Die VAS-Engine wird in gesicherten (internen) Netzbereichen implementiert und stellt nur die wirklich benötigten Schnittstellen zum VAS-GUI zur Verfügung.
Die Last der Aufbereitung des Benutzerinterfaces durch das VAS- GUI kann mittels geeigneter Hardware für das VAS-GUI optimal verteilt werden. Die VAS-Engine wird somit nie in Ressourcen beschnitten, sollte die Last auf Benutzerinterface-Seite, welche durchaus grossen Schwankungen unterworfen sein kann, erhöht sein. Der Ausbau von Sicherheit und Verfügbarkeit kann so sehr flexibel und genau an die jeweiligen Bedürfnisse eines Anbieters angepasst werden.

Leistungsübersicht...

Allgemein

- ⇨ Administration per VAS-GUI oder Webservices (SOAP/XML)
- ⇨ Flexible, hierarchische Benutzer- und Gruppenverwaltung, unbeschränkte Hierarchietiefe
- ⇨ Abbilden von beliebigen Organisationsstrukturen möglich
- ⇨ Rollenbasierte Rechteverwaltung
- ⇨ Multilingual; das System kann in beliebigen Sprachen lokalisiert werden
- ⇨ Flexibel, modular erweiter- und individualisierbar
- ⇨ Beliebig skalierbar

VAS-Engine

- ⇨ Kommunikation über SIP, T.38, H.323, SS7, DSS1, QSig
- ⇨ Switch-unabhängig
- ⇨ Engine autonom lauffähig
- ⇨ Anzahl gleichzeitiger Calls nur durch Hardware limitiert
- ⇨ Datenbankunterstützung: Microsoft® SQL, MySQL, Oracle®

Voicemail/Faxmail

- ⇨ Bis zu 3 direkte Zugangsnummern
- ⇨ Weiterleitung auf E-Mail
- ⇨ Benachrichtigung per SMS
- ⇨ Faxweiterleitung
- ⇨ Verschiedene nationale und internationale Begrüßungstexte konfigurierbar
- ⇨ Callback-Funktion auf eingegangene Sprachnachrichten mit verfügbarer Absenderrufnummer
- ⇨ Unlimitierte Anzahl Voiceboxen

Konferenz

- ⇨ Anzahl Konferenzteilnehmer nur durch verfügbare Linien beschränkt
- ⇨ Ressourcenoptimiertes Conference-Scheduling & Einladungs-management

Open Inbound Manager (OIM)

- ⇨ Schnittstelle zur Integration von kundenspezifischen Applikationen bis auf Endkundenlevel

CTModule AG
Meriedweg 11
CH-3172 Niederwangen-Bern
Switzerland

Phone +41 31 531 11 11
Fax +41 31 531 11 12
E-Mail box@ctmodule.com
Web www.ctmodule.com

VAS_Prospekt_D_V1.12c_CDX3